

PLANALL DAY – A TUDATOSSÁG NAPJA RENDEZVÉNYEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 1. SZÁMÚ MELLÉKLETE

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti tájékoztató fogyasztónak minősülő Jegyvásárló részére 1. A SZERZŐDÉS SZERINTI TERMÉK ÉS SZOLGÁLTATÁS LÉNYEGES TULAJDONSÁGAI

A szolgáltatás, azaz a rendezvények és a PlanAll Day lényeges tulajdonságai megismerhetőek a Rendező www.planallday.hu internetes honlapján a megfelelő menüpontra való kattintással.

2. A RENDEZŐ NEVE, SZÉKHELYÉNEK POSTAI CÍME, TELEFONSZÁMA, TELEFAXSZÁMA, ELEKTRONIKUS LEVELEZÉSI CÍME

2.1. A Rendező fentiek szerinti adatai megtalálhatóak az ÁSZF 1. pontjában.

3. A SZERZŐDÉS SZERINTI TERMÉKÉRT VAGY SZOLGÁLTATÁSÉRT JÁRÓ ELLENSZOLGÁLTATÁS ÖSSZEGE

3.1. A Jegy ellenértéke a honlapon mindenkor feltüntetett vételár, amely bruttó összegben feltüntetésre kerül.

3.2. A kezelési és egyéb költségek, amennyiben ilyenek felmerülnek, a honlapon kerülnek megjelenítésre.

4. A KOMMUNIKÁCIÓT LEHETŐVÉ TÉVŐ ESZKÖZ HASZNÁLATÁNAK DÍJA

4.1. Jegyvásárló a Rendezővel kapcsolatba léphet telefon, E-mail útján, a kommunikációs eszközök használatért a Jegyvásárló egyéni előfizetési szerződés alapján díjat fizethet a telekommunikációs szolgáltatójának, a Rendező maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

5. A TELJESÍTÉS FELTÉTELEI

5.1. A teljesítés feltételeit az ÁSZF vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

6. ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS JOGA

6.1. A Jegyvásárló az elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén *aa)* a terméknek, *ab)* több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, *ac)* több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, *ad)* ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától; *b)* szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

6.2. Jegyvásárló az elállás és felmondás jogát a vételár kiegyenlítését követően a 45/2014. (II. 26.) számú Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés l) pontjában foglaltakkal összhangban nem gyakorolhatja.

6.3. Jegyvásárló az elállás/felmondás jogát erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat vagy postai úton vagy elektronikus üzenet útján gyakorolhatja a Rendező 2151 Fót, Keleti Márton u.7, szám alatti levelezési címére vagy a hello@planall.hu e-mail címre történő megküldéssel.

2. 6.4. Jegyvásárló az elállás/felmondás jogát határidőn belül gyakorolja, ha a 6.1. pontban megjelölt határidő lejárt előtt nyilatkozatát elküldi.
3. 6.5. Jegyvásárló az elállási/felmondási jog gyakorlása során nem viseli a 45/2014. (III. 26.) sz. Kormányrendelet 27. §-ában foglalt költségeket.

7. KELLÉKSZAVATOSSÁG

7.1. Jegyvásárló a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvényben meghatározott kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Rendezővel szemben.

8. TERMÉKSZAVATOSSÁG

8.1. A termék hibája esetén a Jegyvásárló követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.2. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

8.3. A gyártó akkor mentesül a kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

8.3. Jegyvásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Jegyvásárló felelős. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

8.4. Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

8.5. Rendező a Termékért jótállást nem vállal, Rendezőt jogszabály alapján a megrendelt Termék vonatkozásában jótállási kötelezettség nem terheli.

9. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK, JÓTÁLLÁS

9.1. Rendező ügyfélszolgálatot a hello@planall.hu E-mail címen működtet.

9.2. A Rendező által értékesített termékkörre a vonatkozó jogszabályok alapján jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

10. MAGATARTÁSI KÓDEX

10.1. Rendezőnél a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezése.

11. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

11.1. A szerződés a megrendeléstől a Rendezvény lezárulásáig számított határozott időtartamra jön létre, határozatlan időtartamúvá nem alakul át.

12. A FOGYASZTÓ KÖTELEZETTSÉGEINEK LEGRÖVIDEBB IDŐTARTAMA

12.1. A Jegyvásárlónak a Jegy árának megfizetésén túl kötelezettségei a Rendező irányába nem keletkeznek.

13. LETÉT VAGY EGYÉB PÉNZÜGYI BIZTOSÍTÉK

13.1. Rendező részére a Jegyvásárló letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtására nem köteles.

14. DIGITÁLIS ADATTARTALOM MŰKÖDÉSE, VÉDELMI INTÉZKEDÉSEK

14.1. Dedikált Exchange és fájl szerver saját tűzfalal szeparált infrastruktúrára telepítve.

15. A DIGITÁLIS ADATTARTALOM HARDVERREL ÉS SZOFTVERREL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÉPESSÉGE

15.1. A levelezést a Gmail szerver szolgálja ki, a megosztott fájlokat tartományba léptetett szerver. Az adatokat titkosított OpenVPN kapcsolattal éri el a felhasználók

16. PEREN KÍVÜLI PANASZKEZELÉSI MÓD, VITARENDEZÉSI MECHANIZMUS

16.1. A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékes felügyelőségek listájának elérhetősége: http://www.nfh.hu/data/cms114492/megyei_elerhetosegek_131001.pdf. Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.

17. BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ FORDULÁS

17.1. Jegyvásárló a Rendezővel szemben felmerülő fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Rendező székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.).